

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVÍ A OBJEDNÁVCE

instamo.

OBJEDNEJTE SI POHODLNÉ VRÁCENÍ ZBOŽÍ

- VYZVEDNUTÍ NA ZVOLENÉ ADRESE

www.instamo.cz/vyzvednuti

- VRÁCENÍ PŘES POBOČKU ZÁSILKOVNY

www.instamo.cz/vraceni

(služby jsou zpoplatněny, ceny jsou na webu)

JMÉNO A PŘÍJMENÍ : _____ TEL. ČÍSLO : _____

ADRESA : _____

Č.OBJEDNÁVKY : _____ DORUČENÁ DNE : _____



1, ŽÁDOST O VRÁCENÍ PENĚZ (do 14 dnů od převzetí zásilky)

Tímto Vás žádám o vrácení peněz za nepoužité zboží, které nesplnilo mou představu.

1.1 ČÁSTKU ZAŠLETE NA

☐ ČÍSLO ÚČTU

IBAN :

SWIFT KÓD (nepovinné) :

ID KÓD	_____	VELIKOST	_____	CENA	_____
ID KÓD	_____	VELIKOST	_____	CENA	_____
ID KÓD	_____	VELIKOST	_____	CENA	_____
ID KÓD	_____	VELIKOST	_____	CENA	_____
ID KÓD	_____	VELIKOST	_____	CENA	_____
ID KÓD	_____	VELIKOST	_____	CENA	_____

ČÁSTKA SPOLU _____

Pokud vyplňujete online a výpočet částky není správný, tak v kolonce cena namísto "desetinné čárky" použijte "tečku"



2, ŽÁDOST O VÝMĚNU NEPOUŽITÉHO ZBOŽÍ (do 30 dnů od převzetí zásilky)

Tímto Vás žádám o výměnu vráceného zboží za požadované zboží.

Byla vytvořena rezervační objednávka?

Pokud vyplňujete online a výpočet částky není správný, tak v kolonce cena namísto "desetinné čárky" použijte "tečku"

☐ ne ☐ ano

VRÁCENÉ ZBOŽÍ

ID KÓD	_____	VELIKOST	_____	CENA	_____
ID KÓD	_____	VELIKOST	_____	CENA	_____
ID KÓD	_____	VELIKOST	_____	CENA	_____
ID KÓD	_____	VELIKOST	_____	CENA	_____
ID KÓD	_____	VELIKOST	_____	CENA	_____

ČÁSTKA SPOLU _____

POŽADOVANÉ ZBOŽÍ

ID KÓD	_____	VELIKOST	_____	CENA	_____
ID KÓD	_____	VELIKOST	_____	CENA	_____
ID KÓD	_____	VELIKOST	_____	CENA	_____
ID KÓD	_____	VELIKOST	_____	CENA	_____
ID KÓD	_____	VELIKOST	_____	CENA	_____

ČÁSTKA SPOLU _____

Při výměně v stejné nebo nižší částce Vám požadované zboží zašleme bezplatně. Případný peněžní rozdíl Vám zašleme na bankovní účet (údaje doplňte v bodě 1.1.). Při výměně zboží s doplatkem bude účtován snížený dobírkový poplatek v částce 35 Kč. Na požadované zboží Vám doporučujeme vytvořit rezervační objednávku. Do poznámky v rezervační objednávce nezapomeňte uvést: "VÝMĚNA ZBOŽÍ".



3, ŽÁDOST O REKLAMACI ZBOŽÍ (do 24 měs. od převzetí zásilky na vady výrobního charakteru)

Tímto reklamuji zboží (položky doplňte do "VRÁCENÉ ZBOŽÍ") s následujícím popisem vady.

Popis vady : _____



4, JINÝ DŮVOD VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Zboží (položky můžete doplnit v bodě "VRÁCENÉ ZBOŽÍ") zasílám zpět z důvodu

☐ TOTO ZBOŽÍ JSEM SI NEOBJEDNALA / NEOBJEDNAL☐ ZBOŽÍ BYLO DORUČENÉ POŠKOZENÉ☐ POŽADUJI NOVÝ KUS☐ POŽADUJI JINÉ ZBOŽÍ

(doplňte v "požadované zboží")

☐ POŽADUJI VRÁCENÍ PLNÉ ČÁSTKY (doplňte v bodě 1.1)

Při vrácení zboží/výměně/reklamaci máte na výběr z následujících 3 možností : 1. Odeslat zboží na tuto adresu : instamo.cz, Užhorodská 6027/5A, 071 01, Michalovce, Slovenská Republika 2. Objednat si odevzdání zboží v kterékoliv pobočce Zásilkovny v České Republice. K objednání a seznam poboček zde : www.instamo.cz/vraceni 3. Objednat si pohodlně vyzvednutí zboží na Vaší adrese k objednání zde : www.instamo.cz/vyzvednuti Jestli nemůžete zaplatit online, můžete se obrátit na náš zákaznický servis, který Vám odešle bankovní údaje emailem nebo SMSkou, případně se s Vámi dohodne na jiném řešení. Zboží před odevzdáním/odesláním bezpečně zabalte. Vyplňte tenhle reklamační formulář, který nám zašlete emailem na info@instamo.cz, nebo si ho vytisknete a pošlete se zbožím. Pokud nelze jinak, postačí k zaslanému zboží přiložit rukou psaný průvodní dopis. V případě reklamace nezapomeňte přiložit doklad o koupi.

Zákaznický servis : (+420) 739 856 339 (T-mobile)