

ZÁRUČNÍ LIST

Strong Bros s.r.o., Tajovského 3428/17, 040 01 Košice, Slovensko +421 948 666 665

Adresa pro zasílání: Strong Bros s.r.o., Užhorodská 6027/5A, 071 01 Michalovce, Slovensko

Děkujeme za nákup v našem internetovém obchodě. Naši prioritou je Vaše spokojenost se zakoupeným výrobkem a věříme, že Vám bude sloužit co nejdéle. Před prvním použitím Vám doporučujeme výrobek krátce zkontrolovat a seznámit se s doporučeními pro jeho používání a údržbu uvedenými v tomto záručním listu. Správným používáním a péčí můžete výrazně prodloužit životnost výrobku a zachovat jeho původní vzhled.

Nepoužité a nepoškozené zboží můžete bezplatně vyměnit nebo vrátit do 14 dnů od převzetí zásilky. Na zboží poskytujeme zákonnou odpovědnost za vady v trvání 24 měsíců od převzetí zboží. Pokud se vada projeví do 12 měsíců od převzetí, má se za to, že existovala již při převzetí, pokud se neprokáže opak.

Obecně platí, že odpovědnost za vady trvá 24 měsíců od nákupu. Tuto dobu však v žádném případě nelze zaměňovat s životností výrobků. Životnost obuvi nebo textilu je dána způsobem a intenzitou používání a může být výrazně kratší než zákonná doba odpovědnosti za vady. Pokud vznikne důvod k uplatnění reklamace, postup zákazníka i společnosti Strong Bros s.r.o. upravuje reklamační řád, který je dostupný na internetových stránkách obchodníka. V případě zjištění vady doporučujeme zboží bez zbytečného odkladu reklamovat v souladu s ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 108/2024 Z.z. o ochraně spotřebitele.

Postup při reklamaci: Pokud se na výrobku objeví vada, doporučujeme ji reklamovat bez zbytečného odkladu. Při reklamaci je třeba předložit: reklamované zboží a doklad o koupi (fakturu, objednávku nebo pokladní doklad). Reklamaci je možné uplatnit poštou na výše uvedené adrese, e-mailem, prostřednictvím online reklamačního formuláře nebo osobně po dohodě s obchodníkem. Po přijetí reklamace zákazník obdrží potvrzení o jejím přijetí. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

Odpovědnost za vady se nevztahuje zejména na vady způsobené běžným opotřebením při používání, mechanickým poškozením, nesprávným používáním výrobku, nesprávnou údržbou nebo čištěním, používáním v nevhodných podmínkách, zásahem třetí osoby nebo jiným nevhodným zacházením.

OBUV

Po obdržení obuvi si ji pečlivě vyzkoušejte, aby zvolený střih, tvar, velikost a šířka obuvi odpovídaly Vaší noze a Vaším potřebám. Nevhodně zvolený druh obuvi, velikost nebo tvar zpravidla nejsou důvodem k uznání reklamace.

Společenská / módní obuv – je určena především k příležitostnému nošení v interiéru. Tato obuv je citlivá na vlhkost a nerovný povrch. Nedoporučujeme ji nosit do deště nebo sněhu. Je navrhována a vyráběna pro nošení v méně náročných podmínkách a její životnost je zpravidla kratší. Může obsahovat různé módní prvky jako ozdoby, štrasové kamínky nebo doplňky, které určují její příležitostný charakter. Odpovědnost za vady se zpravidla nevztahuje na ztrátu,

odtržení nebo poškození těchto módních prvků způsobené používáním. Tato obuv není určena pro každodenní intenzivní používání.

Výcházková obuv – je určena k běžnému nošení po místních komunikacích nebo v interiéru. Vyznačuje se klasickou konstrukcí bez výrazných módních prvků. Je flexibilní a určena především do suchého prostředí. Nedoporučujeme ji používat v dešti nebo sněhu.

Sportovní obuv – svou konstrukcí odpovídá požadavkům konkrétního druhu sportu a je zpravidla označena visáčkou s upozorněním, pro který sport je určena. Tuto obuv použijte pouze k účelu, pro který je navržena.

Péče o obuv

Vhodnou péči zvolte podle materiálu, ze kterého je obuv vyrobena. Při určení materiálu Vám pomůže nálepka s piktogramem na spodní straně obuvi nebo popis produktu na internetových stránkách obchodníka.

HODINKY

Odpovědnost za vady se vztahuje na vady, které vznikly během zákonné doby odpovědnosti za vady prokazatelnou výrobní vadou, technologickým postupem nebo skrytou vadou materiálu. Odpovědnost za vady se nevztahuje na vady hodinek vzniklé běžným opotřebením při normálním používání, například poškrábáním, oxidací, poškozením řemínků nebo ztrátou kamínků či sklíček. Nevztahuje se ani na vady mechanického charakteru, jako je přetržení náramku, deformace, ohnutí nebo odtržení zapínání, rozbití sklíčka nebo kamínku. Hodinky používejte pouze k účelu, ke kterému jsou určeny. Nedoporučujeme je nosit při těžkých manuálních pracích, práci na zahradě nebo při činnostech, při kterých by mohlo dojít k jejich poškození. Hodinky chraňte před chemickými látkami, jako jsou parfémy, kosmetické přípravky nebo čisticí prostředky. Vyhýbejte se kontaktu hodinek s magnetickým polem a extrémními teplotami.

ŠPERKY

Odpovědnost za vady se vztahuje na vady způsobené prokazatelnou výrobní vadou, technologickým postupem nebo skrytou vadou materiálu. Nevztahuje se na vady vzniklé běžným opotřebením při používání, například poškrábáním, oxidací nebo ztrátou kamínků a ozdobných prvků. Nevztahuje se ani na vady mechanického charakteru, jako je přetržení řetízku, deformace, ohnutí nebo odtržení zapínání či poškození ozdobných prvků. Šperky používejte především pro společenské příležitosti. Nenoste je při sportu, manuální práci nebo při manipulaci s chemickými látkami. Šperky chraňte před chemickými a mechanickými vlivy. Doporučujeme je odkládat při koupání, sprchování nebo při práci s chemikáliemi. K čištění používejte jemný suchý hadřík.

Každou reklamaci posuzujeme individuálně a vždy se snažíme najít řešení, které povede ke spokojenosti zákazníka. Pokud si nejste jisti správným používáním nebo péčí o výrobek, doporučujeme nás nejdříve kontaktovat – často tak lze předejít zbytečnému poškození výrobku i následné reklamaci.